

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Tämä seloste täyttää tietosuoja-asetuksen rekisterinpitäjän informointivelvoitteen.

Rekisterinpitäjä

Forte Valmennus / Tili-Ilo Oy

Rekisterin pitäjän ja tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Leena Koivu

Kirvelitie 6 A 6

01300 Vantaa

+35840 760 5112, leena.koivu@fortevalmennus.fi

Rekisteröidyt

Asiakasrekisterissä ovat asiakkaat, potentiaaliset asiakkaat sekä yhteistyökumppanit.

Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään rekisteröidyn asiakassuhteen (valmennettavat, koulutettavat, tilaajat) ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, joita ovat asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja uusiminen sekä palveluista kertominen.

Tilaajien, valmennettavien, koulutettavien ja potentiaalisten asiakkaiden henkilötietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin ja esimerkiksi oppimistehtävien käsittelyyn rekisteröityjen suostumuksella. Markkinointilupa kysytään lomakkeella tai verkkolomakkeella.

Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Rekisteri sisältää valmennettavan/tilaajan/tilaajaorganisaation yhteystiedot (organisaation edustajan ja yhteyshenkilön nimi, puhelin, osoite/paikkakunta, sähköpostiosoite), laskutukseen liittyvät tiedot sekä sopimussuhteeseen liittyvät tiedot (tiedot ostetuista tuotteista ja palveluista, aikataulu, palvelun toteuttamisen fyysinen paikka).

Rekisteri saattaa sisältää kirjallisia muistiinpanoja valmennukseen liittyvästä työskentelystä, mutta ne eivät ole identifioitavissa asiakkaisiin.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä rekisterinpitäjälle.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpito-laissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin sisältö muodostuu tilaajaorganisaatioiden itse luovuttamista tai tilaajaorganisaatioiden verkkosivuilla olevista julkisista tiedoista (esim. osoite ja verkkolaskutusosoite).

Asiakastiedot saadaan koulutuksiin, tilaisuuksiin, valmennuksiin osallistuvilta asiakkaalta itseltään tai verkkolomakkeen kautta osallistuvien suostumuksella kerätyistä tiedoista. Tietoa voi olla myös yrittäjän henkilökohtaisissa tunnistamattomissa muistiinpanoissa.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin yrityksen ulkopuolelle.

Forte Valmennus käyttää uutiskirjeohjelmaa MailChimp uutiskirjeiden lähettämiseen. Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Käsittelyn kesto ja käsittelijä

Leena Koivu käsittelee henkilötietoja pääsääntöisesti niin kauan, kuin asiakkuus on voimassa.

Markkinointilistalta rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa markkinointisähköpostissa olevan linkin kautta.

Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.